

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en prestaties van A.C.C.

### 2. Aanvaarding

De opdrachtgever erkent deze voorwaarden vooraf ontvangen te hebben en aanvaardt ze door goedkeuring van de offerte of opdracht tot uitvoering. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

### 3. Annulatie

Bij annulering na goedkeuring van de offerte, of wanneer de uitvoering onmogelijk wordt gemaakt door de opdrachtgever, is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van het offertebedrag.

### 4. Overmacht

A.C.C. is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of vertragingen veroorzaakt door overmacht, weersomstandigheden, droogte, vorst, storm, wateroverlast, brand of tussenkomst van derden of opdrachtgever. A.C.C. is niet verantwoordelijk voor het uitblijven van groei, kieming, hergroei of herstel van gazons, planten, bomen of struiken door klimatologische of externe invloeden. Herstellingen of bijkomende werken worden afzonderlijk aangerekend.

### 5. Betaling blijft verschuldigd

Onkruidgroei, weersinvloeden, schade of externe factoren geven geen recht op uitstel, vermindering of weigering van betaling.

### 6. Veiligheid bij behandelingen

Behandelde zones met fytoproducten mogen niet betreden worden door mensen of dieren tot de producten volledig opgedroogd zijn en de wettelijke wachttijden verstreken zijn.

### 7. Werkuren en dagprestaties

Werkuren lopen van aankomst tot einde werken, inclusief laden en afvoer van groenafval.

Dagprestaties worden gefactureerd aan een forfaitair dagtarief per interventiedag, ongeacht de effectieve duurtijd, met een maximum van 8 werkuren per interventiedag. Werken over meerdere dagen worden per afzonderlijke interventiedag aangerekend.

Voor beperkte vervolgwerven, nazorg, kleine bijkomende opdrachten of kortdurende interventies kan A.C.C. afwijken van het dagtarief en werken aan een uurtarief. Deze prestaties worden gefactureerd met een minimum facturatie van 2 werkuren per interventie.

Werkuren of dagprestaties omvatten de arbeid, het transport binnen een straal van 15 km en het gebruik van standaard professioneel materiaal.

Specifieke toestellen zoals tuinfrezen, hakselaars, verticuteermachines, hogedrukreinigers en ingehuurde machines worden afzonderlijk aangerekend.

### 8. Verbruiksgoederen

Meststoffen, graszaden, bodemverbeteraars, fytoproducten en andere verbruiksgoederen worden afzonderlijk gefactureerd.

### 9. Verborgene obstakels

A.C.C. is niet aansprakelijk voor schade aan niet-zichtbare leidingen, kabels, drainage, sproei-installaties, putten, wortels of andere verborgene obstakels die niet vooraf schriftelijk worden gemeld. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.

### 10. Klachten

Klachten dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk gemeld te worden. Nadien worden geen betwistingen meer aanvaard.

### 11. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 12. Laattijdige betaling

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met minimum €50 en maximum €2.500, vermeerderd met eventuele invorderingskosten.

### 13. Opschorting

Bij wanbetaling mag A.C.C. lopende werken opschorten of overeenkomsten beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder aansprakelijkheid voor eventuele schade.

### 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.